

Perbaikan Pelayanan Paspor di Imigrasi Cilacap berangsur - ansur jalan kembali

Agus Agnan - CILACAP.INDONESIASATU.CO.ID

Jun 27, 2024 - 18:54



Cilacap - Pelayanan pembuatan paspor di Kantor Imigrasi Cilacap berangsur-angsur mulai berjalan kembali.

Terhitung sejak Kamis (20/6/2024) lalu sistem mengalami kendala imbas gangguan pada pusat data nasional (PDN) di Kementerian Komunikasi dan Informatika. Masyarakat banyak yang protes lantaran layanan macet sehingga menyebabkan kendala dalam perjalanan ke luar negeri.

Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Hasanin mengatakan, terhadap gangguan tersebut, pihaknya telah melakukan monitoring dan evaluasi pada kantor Imigrasi Cilacap. Hasilnya, layanan pada paspor elektronik bisa berjalan normal dan terkadang ada yang tidak. Ia mengatakan telah berupaya menyelesaikan kendala teknis termasuk percetakan buku paspor. Kendati demikian, memang ada beberapa tahapan di e-Paspor yang terkadang mengalami gangguan. Termasuk untuk layanan percepatan paspor dan paspor 24 (khusus PMI, Red) masih dalam perbaikan.

Ia memerintahkan pada jajarannya untuk segera memperbaiki agar bisa dimanfaatkan kembali. Hasanin juga meminta Imigrasi Cilacap melakukan langkah preventif dengan membuat publikasi informasi terkait perbaikan sistem pada masyarakat.

"Secara keseluruhan kami perbaiki termasuk pencetakan, kami sampaikan disosial media jika sudah normal agar nantinya bisa diambil sebagaimana mestinya," tambahnya.

Ia menekankan pada anggota untuk lembur supaya menyelesaikan paspor agar bisa disampaikan ke pemohon. Rata-rata per hari 250-an buku paspor yang tertunda percetakannya.

Salah satu pemohon Widodo melalui Whatsapp mengeluhkan Paspornya yang tak kunjung selesai. Ia mengatakan permohonan paspornya tertunda. Padahal ia akan ke luar negeri minggu depan.

"Saya mau ke Malaysia minggu depan, apakah Paspor saya bisa segera diproses, karena sudah hampir satu minggu Paspor belum bisa diambil," ucapnya.