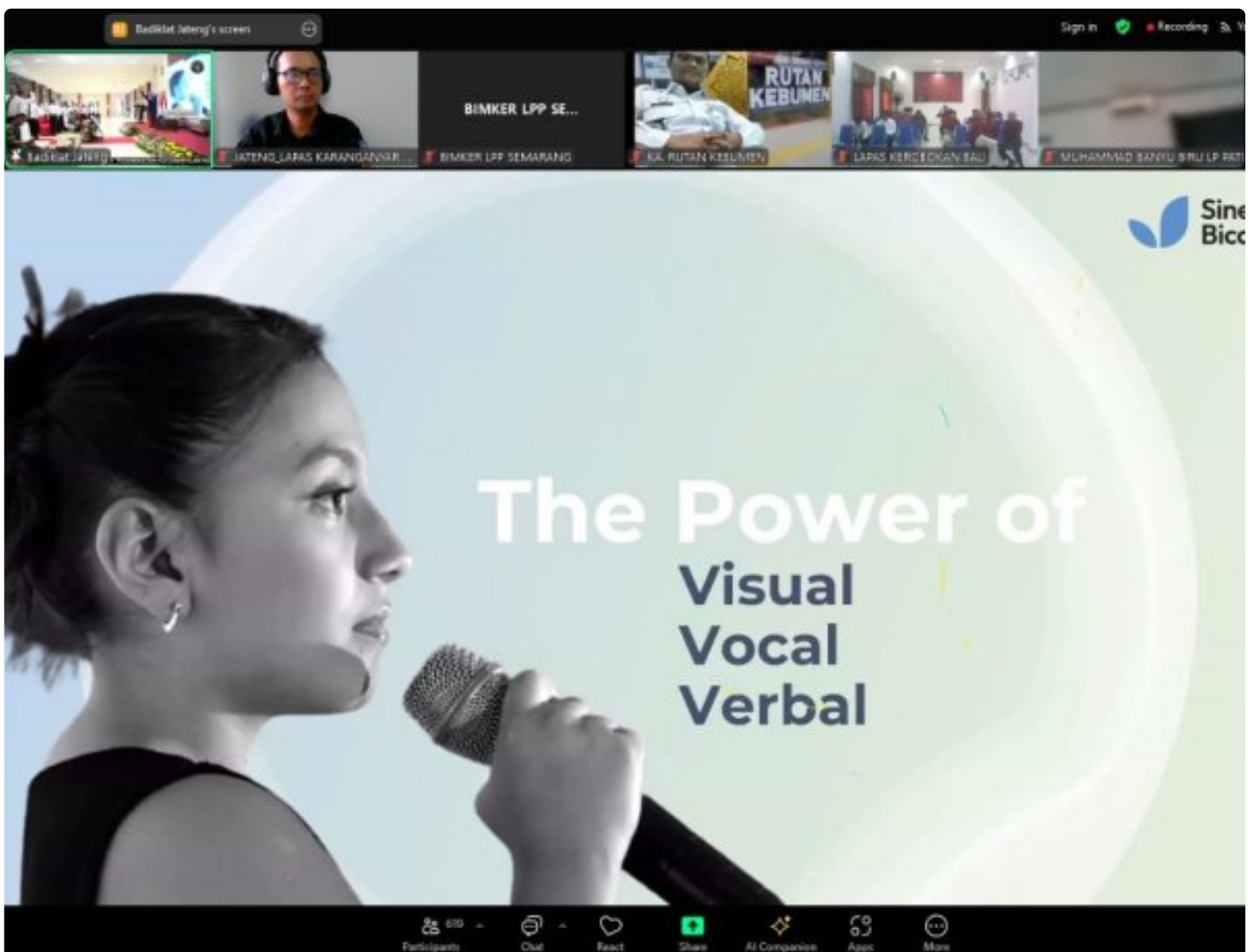


## Membangun ASN yang Profesional dengan Meningkatkan Keterampilan Komunikasi yang Berdampak Langsung pada Kinerja

Rizal Afif Kurniawan. - [CILACAP.INDONESIASATU.CO.ID](http://CILACAP.INDONESIASATU.CO.ID)

Dec 4, 2024 - 13:14



CILACAP, INFO\_PAS - Balai Pendidikan dan Pelatihan (Badiklat) Hukum dan HAM Jawa Tengah menggelar webinar dengan tema Peningkatan Keterampilan Komunikasi untuk Kinerja Profesional. Acara yang berlangsung secara virtual ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi di kalangan Aparatur Sipil Negara (ASN) Kementerian Hukum dan HAM, Kamis (28/11/24).

Webinar diikuti oleh Pegawai dan CASN 2023 baik yang hadir secara langsung maupun virtual. Acara dimulai dengan penuh khidmat, diawali dengan menyanyikan lagu Indonesia Raya dan Mars BPSDM Hukum dan HAM, diikuti dengan pembacaan doa sebagai bentuk rasa syukur dan harapan agar kegiatan tersebut berjalan lancar.

Kepala Badiklat Hukum dan HAM Jawa Tengah, Rinto Gunawan, dalam sambutannya menekankan pentingnya keterampilan komunikasi dalam menunjang kinerja ASN. "Bagi kami, komunikasi adalah faktor yang paling penting. Melalui komunikasi yang baik, berbagai pekerjaan dan masalah dapat diselesaikan dengan efektif. Hal ini sangat mendukung terciptanya lingkungan kerja yang lebih produktif dan efisien," ujar Rinto Gunawan. Ia juga menambahkan bahwa webinar ini diharapkan dapat memberikan pemahaman lebih dalam mengenai peran komunikasi dalam meningkatkan kinerja dan citra positif ASN, terutama dalam era digital yang semakin berkembang.

Webinar ini menghadirkan narasumber Rizqiani Putri, seorang fasilitator komunikasi dari Sinergi Bicara. Dalam pemaparannya, Rizqiani mengungkapkan pentingnya komunikasi dalam menunjang keberhasilan karir. Ia menjelaskan bahwa dalam dunia kerja, kinerja pegawai dan kinerja organisasi sangat dipengaruhi oleh kemampuan komunikasi yang efektif. "Komunikasi yang baik terdiri dari tiga aspek utama, yaitu visual, vokal, dan verbal. Ketiganya harus berjalan selaras agar pesan yang disampaikan dapat diterima dengan jelas dan mempengaruhi kinerja yang optimal," terang Putri.

Selain itu, Rizqiani juga mengupas perbedaan antara kerja dan kinerja. Menurutnya, kerja adalah tugas yang harus diselesaikan, sementara kinerja adalah hasil yang diukur dari kualitas dan efektivitas pekerjaan tersebut. "Sikap profesional, keterampilan, sikap mental, serta nilai-nilai pelayanan adalah faktor yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kinerja secara keseluruhan," tambahnya. Webinar ini bertujuan untuk membekali peserta dengan keterampilan komunikasi yang mendalam, yang akan membantu mereka tidak hanya dalam menjalankan tugas sehari-hari, tetapi juga dalam berinteraksi dengan rekan kerja dan atasan.

Sesi webinar yang dipandu oleh moderator Febrio Kalianda ini juga menyuguhkan diskusi interaktif yang melibatkan CASN 2023, di mana peserta diberikan kesempatan untuk bertanya langsung kepada narasumber. Hal ini memberikan pengalaman belajar yang lebih aplikatif dan memberikan ruang bagi para peserta untuk menggali lebih dalam tentang komunikasi efektif dalam dunia profesional.

Di akhir acara, Kepala Badiklat Jawa Tengah, Rinto Gunawan, kembali menyampaikan harapannya agar kegiatan ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi ASN, terutama dalam meningkatkan keterampilan komunikasi yang sangat dibutuhkan dalam pekerjaan mereka. "Kami berharap, setelah mengikuti webinar ini, peserta dapat lebih memahami bagaimana komunikasi yang efektif bisa meningkatkan kinerja dan kontribusi mereka di lingkungan kerja. Ini adalah investasi untuk masa depan yang lebih produktif dan harmonis," tutup Rinto Gunawan.

Sebagai penutup, kegiatan ini diakhiri dengan sesi foto bersama sebagai kenang-

kenangan dan simbol kebersamaan dalam belajar. Diharapkan, webinar ini dapat menjadi langkah awal untuk membangun ASN yang lebih kompeten dan profesional, yang mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman, termasuk penggunaan teknologi AI dalam mendukung komunikasi yang lebih efektif di lingkungan kerja.